

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА-ЗАЯВЛЕНИЯ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Настоящий документ является неотъемлемой частью Договора об оказании услуг, заключенных с ООО «НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», действующим на основании лицензий на телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее по тексту – «Договор» или «основной договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. *Абонент* – физическое лицо, заключившее договор с Оператором на получение услуг связи.
- 1.2. *Услуга* – услуги связи, оказываемые Оператором на основании лицензий, перечень которых приводится на сайте Оператора (Перечень и тарифы услуг), а также услуги, оказываемые Исполнителем, связанные с техническим обслуживанием (см. п.1 основного Договора)
- 1.3. *Подключение к услуге* – работы по прокладке кабеля (далее, абонентская линия) от ближайшего узла сети Оператора, расположенного в здании Абонента, до пользовательского (оконечного) оборудования (далее, Оборудование) (без монтажа кабеля в помещении Абонента), размещённого в помещении Абонента с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения и (или) иные действия направленные на предоставление возможности Абоненту в получении услуг связи. При этом кабель от ближайшего узла сети Оператора до двери помещения Абонента, является собственностью Оператора.
- 1.4. *Услуга технического обслуживания* – техническому обслуживанию линий связи в целях бесперебойного получения Абонентом услуг связи от Оператора и оперативные работы по восстановлению их работоспособности, а также оборудования Абонента по его заявке. В услуги технического обслуживания включены услуги технической поддержки Абонента, в том числе по его заявкам, связанная с выездом в помещение Абонента по причинам наличия сбоев в услугах Оператора, обрыве Абонентских линий и иным причинам, указанным в Приложении №4 Условий настоящего основного Договора
- 1.5. *Оказание Услуги* - предоставление Услуги связи после подключения к Услуге при условии положительного баланса Лицевого счета.
- 1.6. *Личный кабинет* – электронный адрес системы самообслуживания на сайте оператора связи через который абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах, расчетах с оператором связи и иной информации и посредством которого Абонент осуществляет управление заказанными услугами, и иные действия, связанные с исполнением настоящего договора
- 1.7. *Лицевой счет (ЛС)* – информация, находящаяся на Странице статистики, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.8. *Баланс лицевого счета* – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных Услуг.
- 1.9. *Блокировка* – частичное или полное приостановление предоставления Услуг Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Приложения 4 (Правила оказания услуг).
- 1.10. *Учетные данные (Идентификатор)* – уникальное обозначение сведений об Абоненте, необходимые для его доступа к Услугам/или Личному кабинету. К учетным данным относятся логины и пароль Абонента.
- 1.11. *Адрес сайта оператора связи* <https://maxne.wnet.com>
- 1.14. *Способ достоверного определения Абонента* – его идентификация и аутентификация с помощью учетных данных в Личном кабинете

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Договор является возмездным. Договор заключается путем заполнения и подписания типового бланка основного Договора, имеющий равную юридическую силу, по одному экземпляру для Оператора, Исполнителя и для Абонента.
- 2.2. Оператор и Исполнитель оказывают Абоненту услуги, определяемые подписанным со стороны Абонента основным Договором, а Абонент обязуется оплатить в соответствии с настоящими Условиями и Приложений к нему, такие услуги, а также иные работы/услуги, предоставляемые Абоненту, для целей неразрывно связанных с оказанием услуг по основному Договору.
- 2.3. Дополнительные услуги, перечень которых приводится на сайте Оператора (Перечень и тарифы услуг), Оператор и Исполнитель оказывают на основании Заявления на предоставление дополнительных услуг (Заявление). Заявление дополнительной услуги может осуществляться Абонентом на Личной странице, путем выбора соответствующей услуги.
- 2.4. В процессе оказания Услуг Абонент осуществляет изменение условий оказания Услуг и заказ дополнительных услуг Оператора, на основании обращения в произвольной форме с указанием ФИО, № договора, Аутентификационных данных, наименования Услуги либо через Личный кабинет, либо через сайт Оператора, либо при личном посещении в офисе Оператора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

- 3.1. В целях заключения Договора Абонент обращается в службу технической поддержки Оператора по телефонам, указанным на сайте Оператора.
- 3.2. При наличии на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Абонент вправе подать заявление на заключение основного Договора.
- 3.3. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для получения Услуг Оборудование и иметь Техническую возможность. В случаях, прямо указанных в настоящих Условиях к основному Договору, необходимое для получения Услуг Оборудование приобретается у рекомендованных Оператором продавцов.

- 3.4. Оказание услуг Оператором начинается после выполнения работ по подключению к Услуге (выполнение данных работ фиксируется в основном Договоре, путем его подписания Абонентом) при наличии положительного Баланса Лицевого счета. Выполнение работ, указанных в п. 1.3 и п 1.4. осуществляется организациями, заключившими Договор с Абонентом.
- 3.5. После заключения основного Договора и подключения к Услуге, Абоненту предоставляются Аутентификационные данные.
- 3.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия к основному Договору и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения к основному Договору, публикуя новую редакцию условий к основному Договору и его приложений на сайте Оператора, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. В отношении отдельных изменений может устанавливаться меньший срок публикации изменений, если такой срок указан в Приложениях к Договору.
- 3.7. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте Оператора, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией, основным Договором, его условий и Приложениями к нему.
- 4.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.
- 4.1.3. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком, определённым Приложением 2 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.
- 4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личной странице статистики в период действия основного Договора (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета).
- 4.1.5. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления услуг, по телефонам, номера которых указаны на сайте Оператора.
- 4.1.6. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона РФ «О связи» №126-фз.
- 4.1.7. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором принятых на себя обязательств.
- 4.1.8. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 4.1.9. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 4.1.10. При оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 N113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».
- 4.1.11. Оператор вправе в соответствии с действующим законодательством РФ выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/исполнителя. Взаимоотношения Абонента и продавца/исполнителя регулируются отдельным соглашением (офертой) с соответствующими лицами.

4.2. Абонент обязуется:

- 4.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящих условиях, и иных Приложениях к основному Договору.
- 4.2.2. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора или Исполнителя), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.
- 4.2.3. Обеспечивать доступ специалистов Оператора либо Исполнителя в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. Представлять специалисту Оператора или Исполнителя информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор и Исполнитель не несут ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.
- 4.2.4. Не использовать линии связи для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий.
- 4.2.5. Поддерживать Баланс Лицевого счета в размере, необходимом для автоматического снятия биллинговой системе согласно перечню услуг, используемых Абонентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 4.2.6. Проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и просматривать Личный кабинет.
- 4.2.7. Незамедлительно извещать Исполнителя обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 4.2.8. Незамедлительно письменно сообщать Оператору и Исполнителю о прекращении права владения и/или пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, смене места проживания, смене фамилии, имени, отчества, номера телефона и/или паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее

10 (десяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору и Исполнителю понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг за период не извещения.

- 4.2.9. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора (при наличии), установленного у Абонента.
- 4.2.10. Обеспечивать электропитание Оборудования (при наличии), используемого для предоставления Услуг.
- 4.2.11. Уведомлять Оператора и Исполнителя об отказе от исполнения основного Договора в соответствии с п.9.2 настоящего Договора.
- 4.2.12. Иметь техническую возможность на получение от Оператора Услуг.
- 4.2.13. Не разглашать третьим лицам свои Аутентификационные данные.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с тарифами, указанными на сайте Оператора (Перечень и тарифы услуг), Приложением 2 (Порядок расчетов) и иными положениями относящиеся к основному Договору.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Ответственность Оператора и Исполнителя.

- 6.1.1 Несут ответственность за выполнение своих обязательств по основному Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.1.2 Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуги, вызванные отказом электропитания.
- 6.1.3 Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением Исполнителем работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента на сайте Оператора.
- 6.1.4 Не несут ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убыток, связанных с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.
- 6.1.5 Не несут ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов Сети Интернет.
- 6.1.6 Не несут ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае отсутствия данного платежа на расчетные счета Оператора и Исполнителя, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.2. Ответственность Абонента.

- 6.2.1 Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.
- 6.2.2 Абонент несёт ответственность за соблюдение правил, изложенных в Приложении 4 (Правил оказания услуг). В случае нарушения указанных Правил, Оператор и Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непоступления такого заявления в течение 3(трёх) месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора.
- 6.2.3 Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.
- 6.2.4 Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения действия основного Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием (при наличии), устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его квартире Оборудование (при наличии) в исправном состоянии по адресу, указанному на сайте Оператора, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Оператора.
- 6.2.5 Абонент несет ответственность за любую информацию, размещенную на информационном пространстве Оператора, которая может нанести ущерб имиджу Оператора или нанести ему финансовый ущерб. Перечень сайтов, входящих в информационное пространство Оператора размещен на сайте Оператора.
- 6.2.6 Абонент несет ответственность за передачу Аутентификационных данных третьим лицам.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по основному Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения, грозы и т.п.), пожарами, противоправными действиями третьих лиц, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих

предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

- 7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (Пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте Оператора, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.
- 7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по договору (в случае отсутствия задолженности по оплате).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме по почтовому адресу, указанному в Абонентском Договоре.
- 8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию услуги Абонент может обратиться с письменной претензией, адреса и телефоны служб указаны на сайте Оператора, а также в Абонентском Договоре.
- 8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из основного Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.
- 8.4. Претензии рассматриваются Оператором/Исполнителем в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.
- 8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в суде по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

9. ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии погашения всех задолженностей перед Оператором и Исполнителем, а также путем письменного уведомления (заказное с уведомлением) Оператора и Исполнителя не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения основного Договора по адресу для почтовой корреспонденции Оператора и Исполнителя.
- 9.2. Оператор и Исполнитель вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по Договору оказания услуг, не возмещая при этом Абоненту убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением основного Договора, в следующих случаях:
 - 9.2.1. Оператор регистрирует отказ Абонента от услуг и действие основного Договора прекращается в случае неоплаты Абонентом Услуги в течение 3 (трёх) месяцев (т.е. в случае, если баланс Лицевого счета на протяжении двух месяцев был менее стоимости абонентской платы по основному договору Абонента или отрицательный).
 - 9.2.2. в соответствии с п. 6.2.2, 6.2.5, 6.2.6, 7.3. условий к основному Договору.
 - 9.2.3. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 9.2.4. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.
 - 9.2.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.
- 9.3. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором предоставляются Услуги, основной Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором и Исполнителем по основному Договору, до даты прекращения действия основного Договора.
- 9.4. Оператор и Исполнитель вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных основным Договором, условий к нему и Приложениями.
- 9.5. При расторжении основного Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются. При подключении новых абонентов Оператор и Исполнитель имеют право использовать номер договора отключенного Абонента.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации
- 10.2. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по основному Договору третьим лицам без письменного согласования Оператора и Исполнителя.
- 10.3. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.
- 10.4. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Оператором Услуг.

10.5. Неотъемлемой частью условий к основному Договору являются следующие Приложения:

Приложение 1 Описание услуг;

Приложение 2 Порядок расчетов;

Приложение 3 Правила поведения в сети Интернет;

Приложение 4 Правила оказания услуг.

Приложение 5 Перечень и тарифы услуг.

ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Оператор предоставляет Абоненту доступ к Единой Мультисервисной Домовой Сети (ЕМДС). Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и оборудованием Абонента организуются Оператором по технологии PON, (пассивная оптическая сеть) или Wi-Fi.

Набор предоставляемых услуг и скорость передачи данных устанавливаются в зависимости от выбранного тарифного плана и типа заказанных услуг.

ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ

1. ВЫСОКОСКОРОСТНОЙ ДОСТУП В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ (доступ в сеть Интернет).

1.1 Описание услуги

1.1.1 Оператор предоставляет Абоненту Услугу передачи данных в сети Интернет, построенной по технологии Wi-Fi или PON, к которой подключается оборудование Абонента. Компьютер Абонента связывается с сетью оператора через оборудование абонента (сетевую карту / адаптер и прочие технические средства).

1.1.2 **Предоставляемая скорость доступа** определяется тарифным планом в диапазоне от ___ Кбит/с до ___ Мб/с (Оператор в одностороннем порядке имеет право увеличивать максимальную границу диапазона, уведомив об этом Абонентов на сайте Оператора). Ограничения пропускной способности устанавливаются Оператором ЕМДС в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана.

1.1.3 Реальная скорость обмена данными зависит от состояния сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными.

1.1.4 При подключении к услуге Абоненту выделяется один IP адрес из диапазона частных адресов;

1.1.5 Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом при оформлении Заказа по телефону и являющемуся адресом регистрации Абонента согласно его паспортным данным, либо по адресу, которым Клиент пользуется на ином законном основании.

1.2 Порядок предоставления услуги

1.2.1 Датой начала оказания Услуг при первичном подключении Услуги (смене тарифа) Абонента является дата поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента.

1.2.2 По факту начала оказания Услуги с Лицевого счета клиента списываются денежные средства в соответствии с Приложением 4 (Порядок расчетов).

1.3 Дополнительные условия

1.3.1 Для предоставления услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему и иметь Техническую возможность для получения Услуг.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Осуществление платежей Абонентом.

- 1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты.
- 1.2. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонента приведены на сайте Оператора
- 1.3. Все платежи по основному Договору осуществляются в рублях.

2. Структура платежей и расчет стоимости услуг

- 2.1. Структура платежей Абонента за Услуги:
 - 2.1.1. Единовременный платеж за подключение к Услугам (и организацию Абонентской линии связи - в случаях, предусмотренных тарифами Оператора);
 - 2.1.2. Абонентская плата за поддержание работоспособности Услуги в Расчетный период;
 - 2.1.3. Плата за иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору;
 - 2.1.4. Иные платежи, предусмотренные действующими тарифными планами Оператора и Приложениями к Договору.
- 2.2. Размер платежей, предусмотренных п.2.1 настоящего Приложения, устанавливается действующими Тарифами оператора.
- 2.3. Об изменении Тарифов на оказание услуг связи извещает Абонента в месте нахождения абонентской службы: или через личный кабинет не позднее, чем за 10 дней до введения новых тарифов. По заявлению абонента извещение об изменении тарифов для оплаты телематических услуг связи возможно осуществлять через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета.
- 2.4. Абонент имеет право менять выбранный им тариф на иной. Переходом на иной тариф считается авансовая оплата суммы равной стоимости иного тарифа. В этом случае иной тариф начинает действовать в течение 24 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора либо с начала следующего расчетного периода.
- 2.5. Применяемая денежная единица — рубли РФ.

3. Взимание оплаты за услуги.

- 3.1. Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента. Лицевой счет Абонента ведется в рублях.
- 3.2. Взимание оплаты за все услуги производится путем списания средств с Лицевого счета Абонента автоматизированной системой расчетов Оператора.
- 3.3. Расчетный период равен 1 месяцу. Начало расчетного периода – 1 число месяца.
- 3.4. Плата за услуги, вид оплаты которых в тарифах определен как ежемесячный, списывается с Лицевого счета Абонента в первый день расчетного периода.
- 3.5. За период отказа связи (обрыв линии связи, выход из строя оборудования, умышленные противоправные действия третьих лиц и т.п.) Оператором по заявлению Абонента производится перерасчет абонентской платы, при условии, что продолжительность отказа связи превышает 2 дня, в службу технической поддержки по телефонам, указанным на сайте Оператора. Сумма компенсации зачисляется в текущем расчетном периоде на Лицевой счет Абонента.
- 3.6. Абонентская плата за основные услуги на период действия блокировки из-за недостатка средств на Лицевом счете не списывается.

4. Расчет стоимости услуг.

- 4.1. Стоимость услуг определяется путем суммирования тарифа и дополнительных оказанных услуг. Тарифы приведены на сайте Оператора (Перечень и тарифы услуг).

5. Прочие условия.

- 5.1. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета, стоимость тарифных планов в Личном кабинете на сайте Оператора.
- 5.2. Абонент имеет право менять выбранный, в т.ч. через личный кабинет им тарифный план на любой другой, согласно перечню тарифов, указанные на сайте Оператора (Перечень и тарифы услуг). Изменение тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно, путем совершения необходимых действий в области для Абонентов, в разделе "Услуги и тарифы" и Абонент согласен, что такие действия будут являться юридически значимыми действиями по изменению условий основного Договора, настоящего Договора и приложений. Записи в автоматизированной системе расчетов Оператора о таких действиях Абонента могут служить доказательствами в судах и иных правоохранительных органах.
- 5.3. Если на момент прекращения действия основного Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10(десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства, Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

6. Порядок блокировки, услуга «Обещанный платеж»»

- 6.1. Если Абоненту необходимо временное приостановление доступа к Услуге при положительном балансе, он должен заранее, не менее чем за 1 (один) день до предполагаемой даты приостановления доступа к Услугам произвести Добровольную блокировку путем совершения указанной операции в Личном кабинете Абонента, либо посредством

обращения в службу поддержки Оператора. Блокировка производится максимум на 30 дней.

- 6.2. Режим автоматической блокировки Услуги включается в случае, если средств на Лицевом счете Абонента недостаточно для оплаты Услуги согласно выбранному тарифному плану.
- 6.3. При пополнении Абонентом баланса Лицевого счета в сумме, достаточной для оплаты автоматически заблокированных Услуг блокировка Услуги автоматически прекращается. При этом Оператор вправе списать с Лицевого счета Абонента Плату за повторное включение Услуги.
- 6.4. При недостаточном количестве денежных средств на Лицевом счете Абонента Оператор предоставляет по запросу Абонента доступ к сервису «Обещанный платеж» (далее по тексту – «Сервис»). Для доступа к Сервису Абонент:
 - обращается в службу технической поддержки Оператора по номерам, указанным на сайте Оператора.
 - самостоятельно активирует Сервис через личный кабинет.

Сервис позволяет пользоваться услугами в течение 3 суток с момента активации Сервиса Оператором.

В течение действия Сервиса Абонент должен пополнить Лицевой счет на сумму, равную или большую сумме ежемесячной абонентской платы по действующему тарифу Абонента. Если Абонент не пополнил Лицевой счет в течение действия Сервиса или внесена не вся сумма, Лицевой счет попадает в финансовую блокировку – доступ ко всем услугам по действующему тарифу Абонента будет заблокирован.

Сервис может быть предоставлен Абоненту неограниченное число раз, при условии отсутствия задолженности Абонента по ранее полученным доступам к Сервису.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Проявляя заботу обо всех абонентах сети, Оператор вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. ОБЯЗАННОСТЬ АБОНЕНТА

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

- 2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству:
 - 2.1.1. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
 - 2.1.2. Не посылать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
 - 2.1.3. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России, надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
- 2.2. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 2.2.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 2.2.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - 2.2.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - 2.2.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - 2.2.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
 - 2.2.6. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.
- 2.3. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
 - 2.3.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
 - 2.3.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
 - 2.3.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.
 - 2.3.4. Передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.
- 2.4. Не допускать фальсификации информации, если от Абонента требуется предоставление информации, идентифицирующую его, и использование емь им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:
 - 2.4.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
 - 2.4.2. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.
 - 2.4.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 2.5. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:
 - открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
 - средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.
- 2.6. Абонент не имеет права без письменного разрешения:
 - использовать локальную сеть для присоединения к другим Операторам;
 - предоставлять в локальной сети возмездные услуги;

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуги.

1. Правила оказания услуг по устранению отказов связи и настройке компьютеров Абонента.

- 1.1. Прерывания связи, возникшие в связи с проведением Исполнителем работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Оператором за период не менее 2х (двух) рабочих дней с даты, следующей за датой обращения абонента в Единую службу технической поддержки.
 - 1.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии связи, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания связи устраняются в течение 7(семи) рабочих дней с момента регистрации аварии Оператором.
 - 1.3. При отказе связи по вине Оператора, выезд специалиста производится за счет Оператора.
 - 1.4. В случае, если отказ связи произошел по вине Абонента:
 - обрыв кабеля внутри помещения Абонента;
 - выход из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования (Hub, Switch, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);
 - обрыв/выход из строя патч-корда;
 - изменение сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к услуге;
 - выход из строя оборудования абонента по причине атмосферных явлений (гроза и т.д.);
 - нестабильная работа/неработоспособность операционной системы на компьютере Абонента;
- Выезд специалиста оплачивается согласно Перечня и тарифов на услуги, указанных на сайте Оператора

2. Правила блокировки.

- 2.1. Блокировка доступа к Сети и Локальной сети по инициативе Абонента.
 - 2.1.1. Абонент может по своей инициативе временно приостановить пользование Сетью и Локальной сетью.
 - 2.1.2. Блокировка и разблокировка доступа осуществляется Абонентом путем подачи заявки на блокировку в службу технической поддержки. Блокировка осуществляется на следующий день с момента подачи заявки и составляет не более 1 месяца.
 - 2.1.3. За период блокировки доступа к Сети по инициативе Абонента абонентская плата не взимается.
 - 2.1.4. Условия заказа блокировки:
 - на момент заказа блокировки Абонент не должен быть заблокирован;
 - положительный баланс лицевого счета;
 - повторная блокировка по инициативе Абонента производится не ранее, чем через 1 календарный месяц со дня окончания предыдущей;
 - заказ блокировки осуществляется на срок до 1 календарного месяца.
 - 2.1.5. Списание абонентской платы в период блокировки не производится.
- 2.2. Принудительная блокировка доступа к Сети.
 - 2.2.1. Если до окончания расчетного периода баланс Лицевого счета Абонента принял нулевое или отрицательное значение, доступ к Сети блокируется.
 - 2.2.2. Для получения доступа к сети Интернет в текущем расчетном периоде Абонент должен пополнить баланс Лицевого счета.
- 2.3. Принудительная блокировка доступа к Сети и Локальной сети.
 - 2.3.1. В случае, если на Лицевом счете Абонента на начало расчетного периода недостаточно средств для списания суммы абонентской платы по выбранному тарифному плану доступ к Сети и Локальной сети блокируется.
 - 2.3.2. Для начала работы в текущем расчетном периоде Абонент должен самостоятельно пополнить баланс Лицевого счета.
- 2.4. Принудительная блокировка доступа ко всем услугам ЕМДС.
 - 2.4.1. Оператор в праве заблокировать доступ Абонента ко всем услугам ЕМДС в следующих случаях
 - если специализированный программный комплекс зафиксировал несанкционированную массовую рассылку почтовых сообщений с IP-адреса Абонента;
 - если с IP-адреса Абонента зафиксирована рассылка зараженных вирусом почтовых сообщений и других видов вирусных атак;
 - при других нарушениях Приложения 3 (Правил поведения в сети Интернет).
 - 2.4.2. Решение о возобновлении доступа Абонента к услугам принимается Оператором в каждом случае индивидуально.
 - 2.4.3. В период блокировки с Лицевого счета Абонента не снимается абонентская плата по выбранному тарифному плану.
- 2.5. Если период блокировки любого вида превысил 6 месяцев, Оператор регистрирует отказ Абонента от услуг, и действие Договора прекращается. Абонент, желающий вновь подключиться, должен заключить новый Договор.

3. Правила поведения Абонента во время вредоносных атмосферных явлений.

- 3.1. В период чрезвычайных природных явлений, таких как гроза, шторм и др., абонент обязан, для сохранения собственного оборудования от порчи, физически извлечь кабель Ethernet соединения (витая пара 5е кат.) из сетевого оборудования (сетевая карта персонального ПК, роутер и т.д.). Так же необходимо обесточить все электроприборы путем извлечения сетевого кабеля из розетки электропитания. Восстановить соединения производить после того, как будет уверенность в том, что природное явление чрезвычайного характера прекратилось.